**ЧЕГО ХОТЯТ РОДИТЕЛИ?**

Когда в детском саду участились конфликтные ситуации между воспитателем и родителем, я решила провести опрос. Для опроса использовала яндекс-формы,  сформулировала вопросы в анкете,  чтобы выяснить каким,  в понимании родителей,  должен быть идеальный воспитатель.

Наш  детский старый. Отделка помещений, мебель, оборудование  соответствуют требованиям санитарного законодательства, но оставляют желать лучшего. Но лично я всегда считала и неоднократно делилась этим мнением   с родителями - выбирать нужно не детский сад, а воспитателя. Большинство родителей согласны, что красивые стены и современное оборудование – это очень важно, но всегда будет в приоритете наличие доброго воспитателя.

Так чего же ждут  родители от воспитателя?

По результатам опроса выяснилось, что воспитатель, по мнению родителей, это человек, болеющий за свое дело, искренне любящий детей, чувствующий постоянную ответственность за здоровье детей и их жизнь.

Отмечалось, что это профессия жертвенная, миссия  воспитателя – открыть малышам окно в большой мир, показать его разнообразие, научить жить в ладу с окружающими, научить учиться. Также было важно, что профессию в идеале связывают с постоянным развитием. Немаловажно для родителей, чтобы воспитатель сам находился в постоянном поиске и развивался, обладая творческим потенциалом. Также, важен индивидуальный подход к ребенку.

В ходе опроса я имела возможность познакомиться с ассоциативно-образным восприятием родителями профессии воспитателя. У опрошенных в большинстве случаев рождались следующие ассоциации: милая женщина, а вокруг счастливые дети; человек, вокруг которого кружком собрались дети, слушающие учителя, подсолнух; сказки; утренники; книжки; игры; сердце; тепло; милый и добрый, трепетный. Еще один образ – книга как открытый мир и открывает его  воспитатель. Воспитатель – человек, проводящий с детьми большую часть дня, знающий их тревоги, удачи и неудачи, постоянно направляющий, оберегающий, решающий конфликты, объединяющий детский коллектив.

Важными для родителей оказались следующие качества педагога:

у него умные и воспитанные дети (в группе детского сада);

он любит детей;

его любят сами дети;

он помогает ребенку освоить окружающий мир и найти свое место в нем.

Описать идеального воспитателя, с позиции родителей оказалось несложно. Это – чуткий, добрый, отзывчивый, веселый, умный, гуманный, всезнающий, всесторонне развитый, творческий, психо-эмоционально-устойчивый альтруист. А также – доброжелательный, умный, компетентный, любящий детей человек.

Любимая тема интернет – форумов - кто такой идеальный воспитатель. На одном из них на вопрос: «Каким должен быть идеальный воспитатель вашего ребенка?», – был дан ответ, признанный на форуме лучшим: «Идеальный воспитатель: – забирает вашего ребенка прямо из дома и сам ведет в сад; – в конце дня кается в своих педагогических ошибках, а не жалуется на поведение вашего ребенка; – говорит детям, что сам терпеть не мог манную кашу и разрешает ее выкидывать в отходы; – никогда не спрашивает о спонсорской помощи (а тихонько вкладывает ее из своего кармана); – с удовольствием сидит с вашим ребенком после семи часов вечера (а, если малышу надоест, то сам отводит его домой) – и считает всех родителей идеальными».

Кроме этого, незадолго до опроса родителей были собраны ответы воспитателей, на тему, что они считает самым сложным в своей работе. Почти у всех на первом месте стояла работа с родителями. Прозвучало мнение,  что если родитель хочет обратить на себя внимание, он сделает это в любом случае. На прием к заведующему с  разными претензиями  всегда приходят одни и те же родители, которым очень  важно быть услышанными. Их нужно просто выслушать и  многим  этого бывает вполне достаточно.

Какие же шаги необходимо сделать навстречу друг-другу родителям и воспитателям?

Родители должны помнить:

воспитатель не личная няня Вашего ребенка, когда Вы требуете от воспитателя особого отношения к своему ребенку;

без синяков и  ссадин детства не бывает;

сценарий отношений с воспитателем  зависит от самого родителя;

воспитатель нуждается в Вашей помощи;

у Вас с воспитателем одна общая цель;

постоянно предъявляя претензии воспитателю, Вы отбиваете желание у него работать,  снижая качество работы и  дефицит кадров;

необходимо относится с пониманием к неоднозначным ситуациям в отношении Вашего ребенка и недочетам воспитателя, давая возможность объяснить ситуацию, ведь главная цель разобраться и избежать повторения   неприятного случая;

воспитатель всегда благодарна родителям, которые понимают их работу и не предъявляют завышенных требований. Стараются учитывать просьбы и пожелания родителей, прислушиваемся к ним;

важно прислушиваться к рекомендациям воспитателя понимая, что знаний полученных в интернете, бывает недостаточно.

Ну,  а воспитатель не должен забывать, что родители испытывают огромную тревогу,  доверяя ему самое дорогое и  поэтому важно успокоить родителя и войти в доверие, постоянно демонстрируя свой профессионализм!

Автор Притчина О.А.

(из  опыта работы с родителями)